



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Efectos de un programa de resolución de conflictos en la
inteligencia emocional de las estudiantes del sexto de primaria de
una institución educativa particular, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

AUTOR:

Br. Sosa Holguín Jéssica Mabeli (ORCID 0000-0002-2182-0978)

ASESOR:

Mg. Merino Hidalgo Darwin Richard (ORCID: 0000-0001-9213-0475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Intervención Psicológica

PERÚ – 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, que con su bendición he logrado llegar a la etapa final de estos estudios, a mis hijos Matías y Lucas y a una persona muy importante en mi vida, que me motivó en el inicio de esta etapa formativa.

La autora

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Ms. Darwin Richard Merino Hidalgo, por brindarme sus conocimientos y asesoría en la elaboración de la tesis.

A mi compañera de carpeta de maestría, Jessie Salazar León, por sus orientaciones y motivación.

A mi Madre Aurora por su apoyo contante y a mis hijos Matías y Lucas que con su amor y comprensión me permitía seguir en esta etapa de estudios.

A la Directora Hna. Lilia Pariona Guzmán, Tutora Teresa Cortez y a las estudiantes de la Institución Educativa Particular “La Inmaculada”, por su apoyo y participación en la presente investigación.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ante ustedes presento el trabajo de investigación titulado “Efectos de un programa de resolución de conflictos en la inteligencia emocional de las estudiantes del sexto grado de una institución educativa particular”, ejecutado con el propósito de obtener el grado de Maestra en Intervención Psicológica.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si el programa de Resolución de Conflictos: “Desarrollando las habilidades de resolución de conflictos en nuestro diario vivir”, es efectivo para mejorar la Inteligencia Emocional de las estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa “La Inmaculada”.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Jéssica Mabeli Sosa Holguín

ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis de la investigación.....	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	32
2.4. Criterios de selección	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.6. Métodos de análisis de datos.....	34
2.7. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS	35

3.1. Análisis descriptivo de la variable dependiente de la evaluación pre y post experimental de los grupos de estudio.....	35
3.2. Análisis inferencial del contraste de las puntuaciones de las muestras relacionadas e independientes	38
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS	48
VIII.- ANEXOS	50
Anexo 1.....	53
Anexo 2.....	54
Anexo 3.....	55
Anexo 4.....	56
Anexo 5.....	63
Anexo 6.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Distribución de la población</i>	32
Tabla 2: <i>Distribución de la muestra</i>	33
Tabla 3: <i>Distribución de los niveles de la variable inteligencia emocional antes y después de la aplicación de un programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular</i>	36
Tabla 4: <i>Distribución de los niveles de las escalas de inteligencia emocional antes y después de la aplicación de un programa de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa particular</i>	37
Tabla 5: <i>Prueba de normalidad de la distribución de las puntuaciones obtenidas de la aplicación del instrumento en las dos fases de evaluación</i>	38
Tabla 6: <i>Estadísticos de contraste de la variable de inteligencia emocional antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular</i>	39
Tabla 7: <i>Estadísticos de contraste de la variable de la escala ánimo general antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular</i>	40
Tabla 8: <i>Estadísticos de contraste de la variable de la escala manejo del estrés antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular</i>	41

Tabla 9: *Estadísticos de contraste de la variable de la escala adaptabilidad antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular.....42*

Tabla 10: *Estadísticos de contraste de la variable de la escala interpersonal antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular43*

Tabla 11: *Estadísticos de contraste de la variable de la escala intrapersonal antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular.....44*

Tabla 12: *Estadísticos de contraste de la variable de la escala impresión positiva antes y después de la aplicación del programa de resolución de conflictos en estudiantes del sexto de primaria de una institución educativa particular..... 45*

RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación es determinar si el Programa de Resolución de Conflictos: “Desarrollando las habilidades de resolución de conflictos en nuestro diario vivir”, es efectivo en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes del sexto grado en una institución educativa particular. Para este estudio se consideró una población total de 52 estudiantes del sexo femenino, del sexto de primaria de la Institución Educativa Particular “La Inmaculada” de la ciudad de Trujillo, de los cuales 25 estudiantes formaron parte del grupo control y 27 como grupo experimental. Para la recolección de datos pre y post test, se utilizó el instrumento del Inventario Emocional BarOn Ice: Na- Completo adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, con la que se midieron las 5 escalas de la Inteligencia Emocional que son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo antes y después de la aplicación del programa. Los resultados mostraron que el programa aplicado causó efecto positivo significativamente ($p=.000$) en el nivel de la Inteligencia Emocional de las estudiantes participantes, observando que las estudiantes aumentaron sus niveles de Inteligencia Emocional, después de la aplicación de la variable independiente respecto pretest y pos test de un 77.5% a 82.5 % respectivamente, en el nivel Promedio Alto.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resolución de conflictos, control de impulsos, intrapersonal, interpersonal, asertividad, empatía, estado de ánimo, estrés.

ABSTRACT

The objective of this research work, to determine if the Conflict Resolution Program: "Developing conflict resolution skills in our daily life", could be effective in the emotional intelligence of a group of students of the sixth grade of elementary school. a particular Educational Institution of the city of Trujillo.

For this study, a total population of 52 female students was considered, of the sixth grade of primary education institution "la Inmaculada" of the city of Trujillo, of which 25 students were part of the control group and 27 students of the group experimental. For the collection of pre and post test data, the instrument of the Baron Ice Emotional Inventory was used: Na-Completo, adapted by Nelly Ugarriza Chavez and Liz Pajares del Aguila, the levels and dimensions of Emotional Intelligence were measured, before and after the application of the program. The results showed that the applied program resulted in the level of Emotional Intelligence of the participating students, prevailing levels

Keywords: Emotional intelligence, conflict resolution, impulse control, intrapersonal, interpersonal, assertiveness, empathy, state of mind, stress.